

.04

EL FORTALECIMIENTO DE LAS
TÉCNICAS DE
AUDITORÍA EN
LA PRÁCTICA DE
LA ENTREVISTA

Autor: Orlando Quintero Bautista*

oquintero@uniboyaca.edu.co

STRENGTHENING OF THE AUDIT
TECHNIQUES IN THE INTERVIEW
PRACTICE



Contador público. Economista. Especialista en Auditoría de Sistemas.
Docente Asistente. Programa Contaduría Pública. Facultad de
Ciencias Administrativas y Contables. Universidad de Boyacá.

RESUMEN

La dinámica del conocimiento a través de las redes, medios electrónicos, internet hacen que el estudiante crea que todo lo sabe, pero a la hora de enfrentar la realidad su conocimiento se desmorona, generando un bloqueo mental que lo inhabilita para tomar decisiones, es por eso que el docente debe generar espacios de simulación de casos reales para que el alumno desarrolle competencias interpretativas, argumentativas y propositivas en la solución de problemas.

Con la presente experiencia se quiso sorprender al alumno al tener que realizar una entrevista de auditoría, ante un auditado poco convencional, que tratara de desconcentrar al entrevistador, con el objeto de medir la capacidad de estudiante para controlar la situación y cumplir con su objetivo.

PALABRAS CLAVE

Teoría, práctica, experimento, entrevista, auditoría

ABSTRACT

The dynamic of the knowledge through networks, electronic media and the Internet make students think they know everything, but when it is time to face reality, that theoretical knowledge is not as useful, this generates a mental shock that does not allow him/her to make good decisions, that is why teachers have to create real life examples through simulation so that students can develop interpretative, argumentative and prepositive competences in problem solving tasks.

With this experience, the aim was to surprise the student, so they had to make an auditory interview to a non-traditional audited person, who will try to distract the interviewer with the purpose of measuring the ability of the student to control this situation and to achieve the proposal objective.

KEY WORDS

Theory, practice, experiment, interview, audit.

REFERENTE TEÓRICO

Antoni Zabala en el texto: 11 ideas clave. Cómo aprender y enseñar competencias, dice: "enseñar competencias implica utilizar formas de enseñanza consistentes en dar respuesta a situaciones, conflictos y problemas cercanos a la vida real, en un proceso de construcción personal, la cual requiere de ayudas contingentes, según las características diferenciales de cada alumno". (Zabala & Arnau, 2007).

"Enseñar competencias implica saber intervenir en situaciones reales que, por ser reales, siempre son complejas". (Zabala & Arnau, 2007).

Para que el estudiante lleve a cabo una aproximación significativa y funcional al aprendizaje de la asignatura se precisa una articulación de la teoría y de la práctica, sin separar artificialmente el conocimiento conceptual de su aplicación y vertebrando la enseñanza y el aprendizaje de contenidos conceptuales, procedimentales y actitudinales. (Majós, Onrubia, & Coll, 2006)



Objetivo

Involucrar a los alumnos en situaciones de la vida real de su profesión a las que tendrán que enfrentar, desarrollando sus competencias, rompiendo con la pasividad que asumen los temas tratados en clase.

Esta experiencia se realizó en la asignatura de auditoría integral, en el grupo de VIII semestre de contaduría durante las clases del 17 de marzo del primer semestre académico del 2015.

Dos semanas anteriores a la clase se trabajó el proyecto didáctico con los alumnos, denominado, "La entrevista, una estrategia de auditoría para el conocimiento del negocio", mediante la cual se trataron los métodos para hacer preguntas, tipos de preguntas y lectura de lenguaje corporal en los interlocutores.

Durante las observaciones previas que realizó el grupo, se pudo establecer que se comprende mejor los temas tratados en clase cuando los estudiantes participan en la elaboración de cuestionarios con preguntas que surgen sobre los temas tratados y se involucran en situaciones de la realidad profesional para la que estudian. Existe por parte de los estudiantes una apatía por memorizar definiciones y los ejemplos que se les exponen son recibidos con escepticismo del cual consideran una exageración del docente, creyendo que eso nunca les podrá suceder.

Teniendo en cuenta lo anterior, se decidió hacer un experimento más dinámico en el que participará el docente y los alumnos en una actividad que reflejara un caso de la realidad empresarial, como simular alguna de las actividades propias de un auditor en el proceso de recolección de información para la planificación de su trabajo. Teniendo claro lo que se pretendía demostrar con la actividad, se elaboró un video con situaciones en donde estos estudiantes participaban entrevistando al gerente de una empresa, con el objeto de lograr la mayor información posible sobre el ente económico que van a auditar, realizando diversas actividades como por ejemplo, elaboración de cuestionarios sobre los temas que le interesa conocer al auditor, aplicando las técnicas para la elaboración de preguntas, creando situaciones que pudieran entorpecer el correcto desarrollo de la entrevista para comprobar el nivel de liderazgo del auditor, desarrollar un feedback con preguntas que permitan resaltar el conocimiento del auditor frente a los temas preguntados por el gerente. Se ambientaron algunas situaciones incómodas que se puedan presentar en la entrevista para observar la

reacción del estudiante ante estas situaciones. Todo lo anterior con la finalidad de representar un reto para los alumnos, pues tenían que adoptar una actitud muy profesional frente a un gerente con características especiales, y aun así lograr su objetivo, lo cual ayudó a los alumnos a adquirir habilidades relacionadas con el aprender a recoger información que les permita posteriormente hacer la planeación de una auditoría, lo que les permitió ser más autónomos en su aprendizaje y más responsables con los resultados del mismo.

RESULTADOS DE LA EXPERIENCIA

Se elaboró un video como material de apoyo para la sustentación de la experiencia, con una duración de 20 minutos.

Se realizó una mesa redonda con los estudiantes para que manifestaran sus experiencias quedando plasmado un común denominador en el cual coincidieron todos los estudiantes, al afirmar, que es más efectivo el aprendizaje cuando se es autor y protagonista de las situaciones que se quieren resolver.

CONCLUSIONES

Se logró que el alumno se involucre en situaciones de un contexto real que le obligue a desarrollar ciertas competencias provocando una actitud favorable, es decir, una motivación en relación con el aprendizaje de los temas tratados en clase, este tipo de actividades que se vuelven divertidas para los alumnos, estimularon su capacidad de aprender en relación con las competencias comunicativas que se encuentran desarrollando, en este caso en cuanto a crear estrategias para recoger información como insumo primario del auditor.

Con base en lo mencionado anteriormente y tomando en cuenta las actividades realizadas durante la situación didáctica “La entrevista” los alumnos desarrollaron la mayoría de sus competencias en cuanto a las prácticas sociales del lenguaje, y que a partir del desarrollo de las mismas, se ha visto un mejoramiento en el desempeño de los alumnos, elevando sus posibilidades de adquirir aprendizajes significativos a partir de casos de análisis.



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Majós, T. M., Onrubia, J., & Salvador, C. C. (2006). Análisis y resolución de casos-problema mediante el aprendizaje colaborativo. *RUSC. Universities and Knowledge Society Journal*, 3(2): 8.
- Zabala Vidiella, A., & Arnau Belmonte, L. (2007). *11 ideas clave. Cómo aprender y enseñar competencias (Vol. 3)*. (1a. ed.) Barcelona: Graó.
- Zabala Vidiella, A., & Arnau Belmonte, L. (2007). La enseñanza de las competencias. *Aula de innovación educativa*. 161: 40-46.