

ESTRATEGIAS INTERDISCIPLINARES PARA EL FORTALECIMIENTO DE LAS HABILIDADES SOCIALES Y COMUNICATIVAS

INTERDISCIPLINARY STRATEGIES FOR THE STRENGTHENING OF SOCIAL AND COMMUNICATIVE SKILLS

LORENA STEPHANNY ABRIL RODRÍGUEZ⁶
Universidad Santo Tomás
lorena.abril@usantoto.edu.co

MARÍA TERESA GÓMEZ-RAMÍREZ¹⁷
Universidad Santo Tomás
Maria.gomezr@usantoto.edu.co

DOI: 10.24267/9789585120242.5

¹⁶ Comunicadora Social. Especialista en Gerencia de Producción de Medios de Comunicación. Maestría en Publicidad Integrada: Estrategia y creatividad (en proceso). Docente tiempo completo. Universidad Santo Tomás, seccional Tunja. lorena.abril@usantoto.edu.co

¹⁷ Comunicadora Social. Especialista en Gerencia del Talento Humano. Magíster en Comunicación, Desarrollo y Cambio Social. Docente investigadora Universidad Santo Tomás. Maria.gomezr@usantoto.edu.co

CAPÍTULO 5 / PÁGS. 84-98

RESUMEN

La propuesta investigativa que se presenta, parte de detectar unas necesidades latentes sociales en los niños de la vereda de Pirgua en edades comprendidas entre los 8 y 14 años, en cuanto al desarrollo y fortalecimiento de habilidades sociales y comunicacionales que a través de la metodología IA-Investigación Acción, facilitó la intervención y participación de los actores sociales involucrados (niños, niñas y madres de familia y comunidad en general) en la problemática o situación a desarrollar.

Las estrategias sociales y comunicativas empleadas se encaminaron a favorecer escenarios lúdico pedagógicos en los cuales se promovió el fortalecimiento las habilidades sociales y comunicativas en las niñas y niños en cuanto a la empatía, solidaridad, comprensión, confianza, respeto, trabajo en equipo y asertividad entre ellos, esto con el fin de disminuir situaciones de riesgo social, como: malas amistades, drogadicción, alcohol, malos tratos entre los niños como entre sus familiares y demás escenarios dentro de la comunidad de Pirgua donde no reconocen y valoran el esfuerzo físico, mental y psicosocial de las niñas y niños, que colaboran con trabajos en las ladrilleras del sector y en el cuidado de animales.

ABSTRACT

The research proposal presented, starts from detecting latent social needs in children from the Pirgua village in ages between 8 and 14 years in terms of development and strengthening of social and communicational skills that through the Action-Research methodology, facilitated the intervention and participation of the social actors involved (boys, girls, mothers and the community in general) in the problem or the situation to be developed.

The social and communication strategies used were aimed at favoring pedagogical playful scenarios in which the strengthening of social and communication skills in girls and boys was promoted in terms of empathy, solidarity, understanding, trust, respect, teamwork and assertiveness, among them, this in order to reduce situations of social risk, such as: bad friendships, drug addiction, alcohol and mistreatment among children as well as between their relatives and in other scenarios within the Pirgua community where they do not recognize and value the physical, mental and psychosocial effort of the girls and boys who collaborate with works in the brickyards of the sector and in the care of animals.

El proceso contó con el apoyo de las madres de familia, el presidente de la Acción Comunal de Pirgua y la universidad Santo Tomás que generó lazos de confianza, solidaridad y corresponsabilidad en el proceso de formación y fortalecimiento de las habilidades sociales y comunicativas de las niñas y niños de la vereda de Pirgua sector La Cascada.

Palabras clave:

Comunicación, comunidad rural, habilidades sociales, infancia.

The process had the support of mothers, the president of the Community Action of Pirgua and the Santo Tomás University, which generated bonds of trust, solidarity and co-responsibility in the process of training and strengthening the social and communication skills of girls and children from the Pirgua, La Cascada sector.

Key Words:

Communication, Rural Community, Social Skills, Children and Youth.

INTRODUCCIÓN

El sector la cascada de la vereda de Pirgua del municipio de Tunja, cuenta con aproximadamente 30 familias, en condición humilde; a pesar de vivir muy cerca de la ciudad se evidencia en este sector una dinámica socioeconómica difícil, familias con algunos conflictos de relación entre sus integrantes, difícil acceso a derechos básicos como la educación, la salud y una alimentación saludable, escasos espacios de sana recreación y deporte, falta de compromiso por parte de los padres (hombres) acerca de la situación emocional y social de sus hijos y ausencia del estado local en el bienestar social, económico y ambiental para la población en general, pues es evidente la inexistencia de entidades locales y departamentales que puedan atender las necesidades de los habitantes de este sector, que sin lugar a dudas se encuentran en situaciones de riesgo y dificultad.

Las niñas y niños de Pirgua, sector la Cascada, cuando llegan a la etapa de la adolescencia con facilidad dejan de estudiar porque en sus casas no se cuenta con el suficiente apoyo emocional y económico para poder continuar con las responsabilidades que demanda la escolaridad y dar respuesta a las necesidades diarias del proceso formativo, siendo el colegio un lugar importante para la socialización de los niños después de su hogar, algunos de ellos prefieren empezar a trabajar en los chircales cercanos realizando actividades que son peligrosas para sus vidas, además de no devengar algún recurso

económico suficiente para ayudar a sus familias o para sus necesidades básicas, de igual manera, esta situación desemboca una desestabilidad en el desarrollo óptimo del crecimiento emocional y social de los infantes.

De otra parte, los escenarios de socialización y recreación se reducen en el compartir diario con sus vecinos y familiares, repitiendo algunos comportamientos, actitudes y dinámicas propias del sector, que no siempre son el mejor ejemplo de conducta para los pequeños, sin embargo, a través de la observación participante que propuso la investigación acción llevada a cabo, se identificaron las falencias en las niñas y niños acerca de las habilidades sociales básicas como iniciar y mantener una conversación, realizar preguntas, agradecer, decir su nombre, contar situaciones y realidades de su familia, participar, seguir instrucciones, ofrecer una disculpa, opinar, entre otras, esto llevó a que se les dificulte conocer, reconocer, entender y expresar sus propios sentimientos, negociar, resolver un problema, poca capacidad para tolerar la frustración y poder tomar de decisiones de acuerdo a sus edades.

Estas habilidades sociales y comunicativas resultan fundamentales desarrollarlas teniendo en cuenta que, con sus múltiples dificultades y necesidades materiales, familiares y sociales, se puede lograr en los niños otras posibilidades para enfrentar otros lugares lejos de su hogar, otros escenarios de socialización y otras metas a corto, mediano y largo plazo de cara a un proyecto de vida que sea eficaz para su vida

y la de su familia. Distintos estudios señalan que las habilidades sociales inciden en la autoestima, en la adopción de roles, en la autorregulación del comportamiento y en el rendimiento académico, entre otros aspectos, tanto en la infancia como en la vida adulta (Gil Rodríguez, León Rubio & Jarana Expósito, 1995; Kennedy, 1992; Monjas Casares, 2002; Ovejero Bernal, 1998).

De esta manera se hizo necesario la intervención y el análisis del aspecto comunicativo desde la perspectiva de la interacción intersubjetiva que propone Marta Rizo (2009) que la eficacia de llevar una intersubjetividad en una comunidad parte del estrecho vínculo que exista entre sus semejantes, es decir, en la medida en que exista la posibilidad de comprender al otro, se creará un mutuo entendimiento que fortalecerá los lazos de solidaridad en un ambiente común comunicativo que en este caso serían los miembros del grupo las niñas y niños, y la comunidad que circunda el mundo de los infantes.

Para Schütz (1974, p. 173), "la comunicación no es sólo un sistema semántico, implica un "compartir el flujo de las experiencias del otro en el tiempo interior, este vivir a través de un presente común que constituye la experiencia del 'nosotros', que es el fundamento de toda comunicación posible" en este sentido, el mundo del infante, está mediado por las relaciones y experiencias que van viviendo en sus entornos inmediatos dándoles una relevancia en la forma de comunicarse, de entablar conexiones

entre ellos que les genera un sentido de identificación en las formas de crear y recrear sus experiencias de vida y cobra aún más relevancia en la medida en que existan personas que estén atentas a escucharlos y valorar sus expresiones.

En otro sentido, la comunicación se manifiesta como elemento unificador de convergencias y divergencias porque intervienen elementos de diálogo y negociación que hay que activar a través de la voluntad individual y colectiva que se da en esa construcción de sentidos compartidos para que se generen consensos en esas interacciones cotidianas que propician el entendimiento, la comprensión, empatía y por ende, la resolución de conflictos.

En este sentido, la intervención comunicacional y psicológica logró identificar efectuar varios cambios en las actitudes de las niñas y niños del colectivo de Pirgua a través de técnicas psicosociales para detectar las debilidades y fortalezas de las diferentes habilidades sociales y comunicativas que poseen los infantes.

Como principal objetivo se lleva a cabo la evaluación previa de las Habilidades Sociales con las que cuentan 10 de los niños y niñas, participantes voluntarios del proyecto de investigación, planteado. Para tal fin se eligieron dos instrumentos de evaluación teniendo en cuenta las edades en las que se encuentran los evaluados. Los instrumentos son:

- La Escala de Habilidades Sociales de Goldstein

- La Escala de Habilidades de Interacción Social de Shadia Abugattas

Las cuales cuentan con propiedades psicométricas satisfactorias con evidencias de validez vinculadas al contenido y estructura, además de presentar altos coeficientes de consistencia interna para cada una de las dimensiones a evaluar.

Se socializó previamente a los padres de familia de los niños y niñas las actividades a desarrollar concernientes a la evaluación y se firmaron los respectivos consentimientos informados junto con los asentimientos por parte de los niños que, al no contar con firma, se asociaron a colorear un dibujo.

Primeras Habilidades, en las que se evaluaron las capacidades de escucha, la manera de iniciar una conversación, mantenerla, formular preguntas, dar las gracias, presentarse, presentar a otras personas y hacer cumplidos, entre otros aspectos.

Habilidades Sociales Avanzadas, en esta dimensión se midió la capacidad para pedir ayuda, participar en diferentes actividades, dar instrucciones, seguirlas, disculparse y convencer a los demás, entre otros.

Habilidades Relacionadas con los Sentimientos, donde se buscó evaluar el reconocimiento de emociones en sí mismos y en otros, con el fin de que evidenciaran una identificación y posteriormente el manejo de las mismas.

Habilidades Alternativas a la Agresión, en las que se analizaron las capacidades de manejo de diferentes situaciones, que generalmente son cotidianas y que están previstas para disminuir el riesgo de una discusión.

Habilidades para hacer frente al Estrés, dimensión que evaluó la capacidad que se tiene para manejar situaciones que a futuro pueden ocasionar estrés, dichas habilidades están enfocadas a la manera como sobrellevan la presión dentro de la convivencia.

Habilidades de Planificación, se analizó la organización, planeación y afrontamiento de situaciones cotidianas que evidencian el requerimiento de un proceso o un paso a paso con el fin de lograr objetivos.

La aplicación se llevó a cabo el día martes, 25 de junio, de 2019 a las 3:00p.m. en el salón comunal de la vereda Pírgua, sector la Cascada. La administración de los instrumentos fue de carácter individual, con un tiempo de aplicación que osciló entre los 10 y 15 minutos por cada niño o niña.

Se clasificaron a los 10 evaluados de acuerdo a la edad para definir el tipo de instrumento que se debía aplicar y se procedió a hacerlo. Para ello se utilizó La Escala de Habilidades Sociales de Goldstein para 8 de los 10 niños y niñas y La Escala de Habilidades de Interacción Social de Shadia Abugattas para los 2 niños restantes.

Teniendo en cuenta las características físicas del lugar se tuvo acceso a un ambiente propicio para la aplicación de los instrumentos. Se llevó a cabo un primer momento de establecimiento de empatía con los niños y niñas y posteriormente se fueron llamando de forma individual, mientras que los demás participaban de las actividades dirigidas con las docentes autoras del proyecto.

Durante la aplicación los niños y niñas estuvieron en disposición de colaborar con la información solicitada.

Los resultados obtenidos están sujetos a las condiciones que precisan el día y momento de la aplicación y se dividen en resultados cuantitativos con puntuaciones directas obtenidas, frente a puntuaciones directas máximas y puntuaciones ponderadas. Por otra parte, se presentarán los resultados cualitativos que contienen la interpretación de los mismos de acuerdo a cada una de las dimensiones evaluadas.

En este último informe, se hace referencia también a los resultados obtenidos en la aplicación posterior de los instrumentos, con el fin de que se pueda dar una comparación y estimar las diferencias e impactos que se pudieron generar, producto de la intervención realizada por las docentes que dirigen el proyecto de investigación.

Para la posterior aplicación se aclara que los niños Juan Manuel y Eduar no continuaron asistiendo a los diferentes talleres ofrecidos en

el proyecto de investigación ya que, después del colegio se dedicaron a otras actividades.

RESULTADOS CUANTITATIVOS

TABLA 1. PUNTUACIÓN OBTENIDA - KAREN ELIANA MOLINA CAMARGO

Puntuaciones	GRUPO I (de 1 a 8)	GRUPO II (de 9 a 14)	GRUPO III (de 15 a 21)	GRUPO IV (de 22 a 30)	GRUPO V (de 31 a 42)	GRUPO VI (de 43 a 50)
PDO	14	22	13	17	20	14
PDM	32	24	28	36	48	32
PDP (%)	43.7	91.6	46.4	47.2	41.6	43.7

Fuente: elaboración propia

La puntuación más alta se encuentra en el área de Habilidades sociales avanzadas y la mínima en el área de Habilidades para hacer frente al estrés.

En la figura 1, se observa un pico anormal, referenciando un alto puntaje en habilidades avanzadas, los demás puntajes son continuos con un comportamiento muy similar.

Figura 1. Puntuación obtenida Karen Eliana Molina Camargo

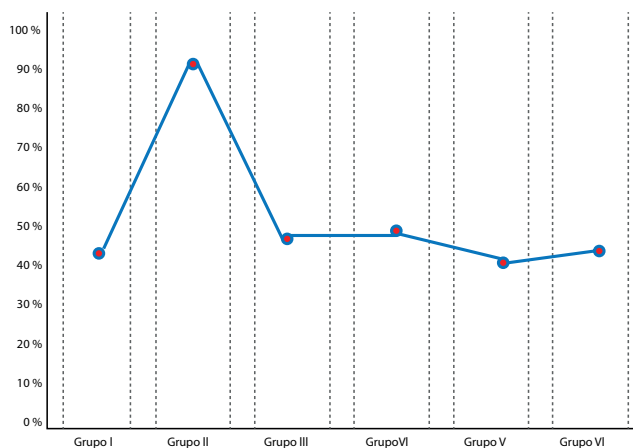


Figura 2. Puntuación obtenida Eduar Estiven Molina Camargo

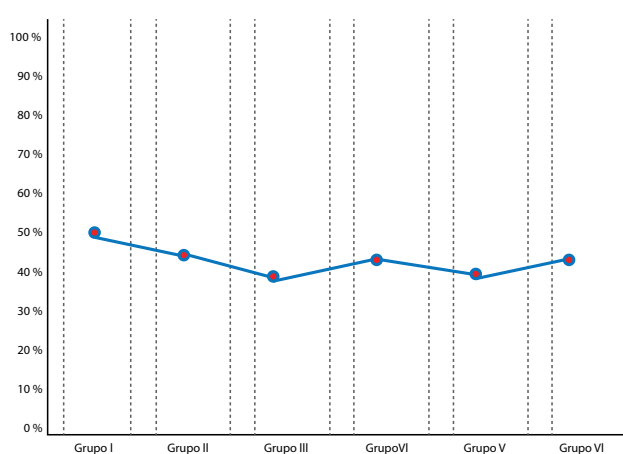


TABLA 2. PUNTUACIÓN OBTENIDA - EDUAR ESTIVEN MOLINA CAMARGO

	GRUPO I (de 1 a 8)	GRUPO II (de 9 a 14)	GRUPO III (de 15 a 21)	GRUPO IV (de 22 a 30)	GRUPO V (de 31 a 42)	GRUPO VI (de 43 a 50)
PDO	16	11	11	16	20	14
PDM	32	24	28	36	48	32
PDP (%)	50	45.8	39.2	44.4	41.6	43.7

Fuente: elaboración propia

La puntuación más alta se encuentra en el área de las primeras Habilidades sociales y la mínima en el área de Habilidades relacionadas con los sentimientos.

Se observan puntuaciones continuas con comportamientos similares.

TABLA 3. PUNTUACIÓN OBTENIDA - YULIETH KATHERINE CAMARGO GRANADOS

	GRUPO I (de 1 a 8)	GRUPO II (de 9 a 14)	GRUPO III (de 15 a 21)	GRUPO IV (de 22 a 30)	GRUPO V (de 31 a 42)	GRUPO VI (de 43 a 50)
PDO	27	22	17	22	26	22
PDM	32	24	28	36	48	32
PDP (%)	84.3	91.6	60.7	61.1	54.1	68.7

Fuente: elaboración propia

La puntuación más alta se encuentra en el área de Habilidades sociales avanzadas y la mínima en el área de Habilidades para hacer frente al estrés.

CAP-5

Se evidencian dos picos sobresalientes en dos dimensiones referentes a las primeras habilidades sociales y las habilidades avanzadas, en relación al resto de puntuaciones en las demás dimensiones evaluadas.

Figura 3. Puntuación Obtenida - Yulieth Katherine Camargo Granados

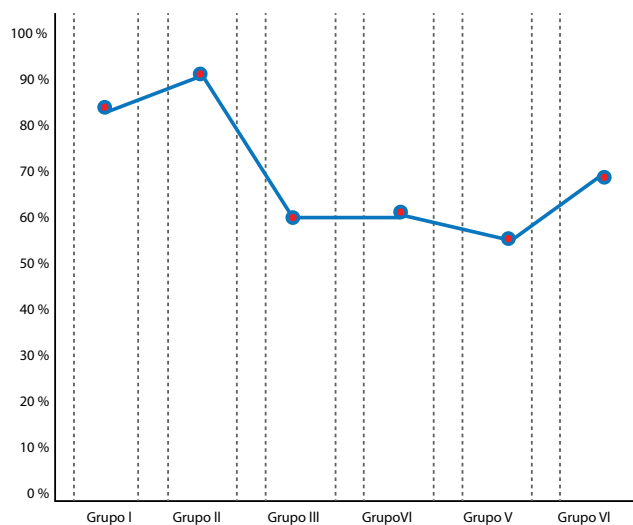


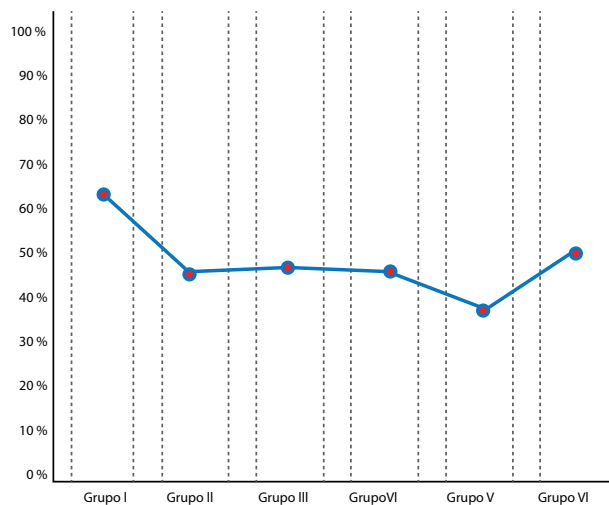
TABLA 4. PUNTUACIÓN OBTENIDA - NIKOL

	GRUPO I (de 1 a 8)	GRUPO II (de 9 a 14)	GRUPO III (de 15 a 21)	GRUPO IV (de 22 a 30)	GRUPO V (de 31 a 42)	GRUPO VI (de 43 a 50)
PDO	20	11	13	16	19	16
PDM	32	24	28	36	48	32
PDP (%)	62.5	45.8	46.4	44.4	39.5	50

Fuente: elaboración propia

La puntuación más alta se encuentra en el área de Primeras habilidades sociales y la mínima en el área de Habilidades para hacer frente al estrés.

Figura 4. Puntuación Obtenida - Nikol



Se observa comportamientos similares entre las dimensiones evaluadas.

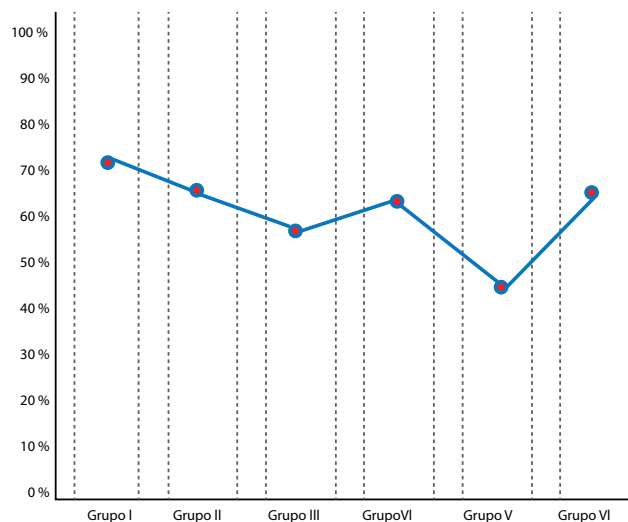
TABLA 5. PUNTUACIÓN OBTENIDA - JUAN MANUEL

	GRUPO I (de 1 a 8)	GRUPO II (de 9 a 14)	GRUPO III (de 15 a 21)	GRUPO IV (de 22 a 30)	GRUPO V (de 31 a 42)	GRUPO VI (de 43 a 50)
PDO	23	16	16	23	21	21
PDM	32	24	28	36	48	32
PDP (%)	71.8	66.6	57.1	63.8	43.7	65.6

Fuente: elaboración propia

La puntuación más alta se encuentra en el área de Primeras habilidades sociales avanzadas y la mínima en el área de Habilidades para hacer frente al estrés.

Figura 5. Puntuación Obtenida - Juan Manuel



Se evidencia un comportamiento continuo y similar en los puntajes obtenidos en las diferentes dimensiones evaluadas.

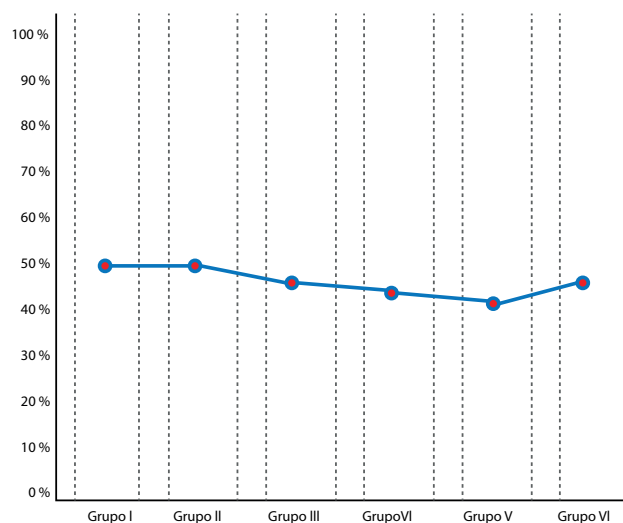
TABLA 6. PUNTUACIÓN OBTENIDA - LAURA J

	GRUPO I (de 1 a 8)	GRUPO II (de 9 a 14)	GRUPO III (de 15 a 21)	GRUPO IV (de 22 a 30)	GRUPO V (de 31 a 42)	GRUPO VI (de 43 a 50)
PDO	16	12	13	16	20	15
PDM	32	24	28	36	48	32
PDP (%)	50	50	46.4	44.4	41.6	46.8

Fuente: elaboración propia

La puntuación más alta se encuentra en las áreas de primeras habilidades sociales y Habilidades sociales avanzadas por otra parte, la puntuación mínima obtenida se ubica en el área de Habilidades para hacer frente al estrés.

Figura 6. Puntuación Obtenida Laura J



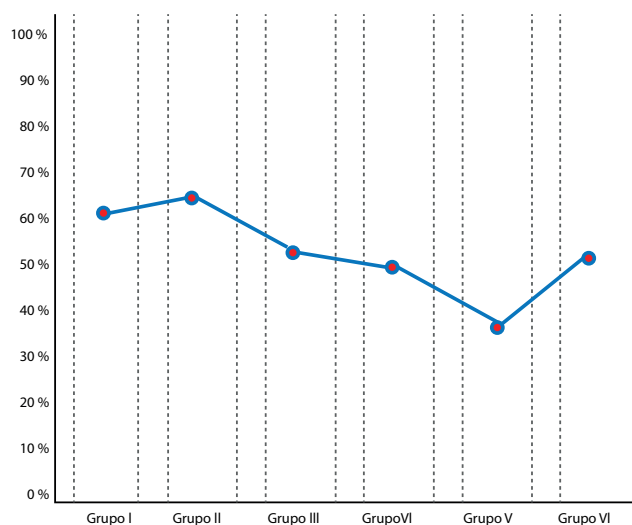
Se evidencia un comportamiento homogéneo en los puntajes obtenidos en las diferentes dimensiones evaluadas.

TABLA 7. PUNTUACIÓN OBTENIDA JOHAN FERNEY MONSOQUE GÓMEZ

	GRUPO I (de 1 a 8)	GRUPO II (de 9 a 14)	GRUPO III (de 15 a 21)	GRUPO IV (de 22 a 30)	GRUPO V (de 31 a 42)	GRUPO VI (de 43 a 50)
PDO	20	16	15	18	18	17
PDM	32	24	28	36	48	32
PDP (%)	62.5	66.6	53.5	50	37.5	53.1

Fuente: elaboración propia

La puntuación más alta se encuentra en el área de Habilidades sociales avanzadas y la mínima en el área de Habilidades para hacer frente al estrés

Figura 7. Puntuación Obtenida Jhoan Ferney Monsoque Gómez

Se observa un puntaje muy bajo en la dimensión correspondiente a las habilidades para hacer frente al estrés en comparación con el resto de dimensiones.

TABLA 8. PUNTUACIÓN OBTENIDA LAURA DANIELA MONSOQUE GÓMEZ

	GRUPO I (de 1 a 8)	GRUPO II (de 9 a 14)	GRUPO III (de 15 a 21)	GRUPO IV (de 22 a 30)	GRUPO V (de 31 a 42)	GRUPO VI (de 43 a 50)
PDO	18	14	16	17	20	17
PDM	32	24	28	36	48	32
PDP (%)	56.2	58.3	57.1	47.2	41.6	53.1

Fuente: elaboración propia

La puntuación más alta se encuentra en el área de Habilidades sociales avanzadas y la mínima en el área de Habilidades para hacer frente al estrés.

Se observan comportamientos continuos y similares en las diferentes dimensiones.

Figura 8. Puntuación obtenida Laura Daniela Monsoque Gómez

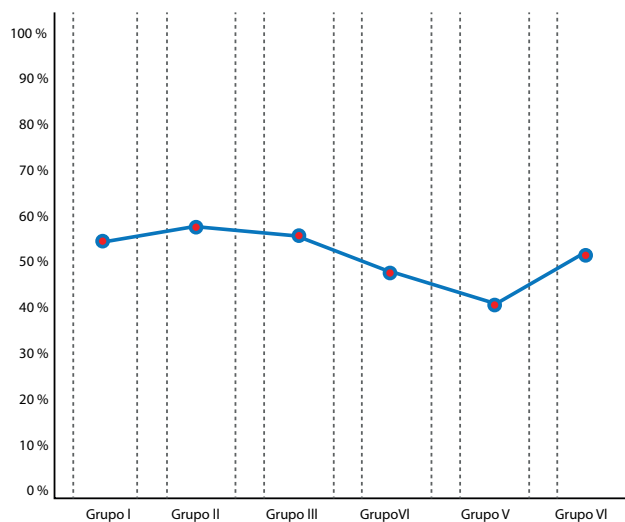
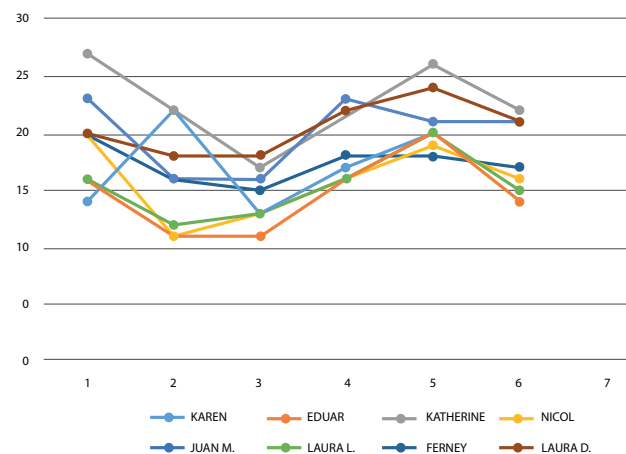


Figura 9. Grupo de puntuaciones directas Escala de Habilidades Sociales de Goldstein



CAP-5

TABLA 9. GRUPO DE PUNTUACIONES DIRECTAS ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES DE GOLDSTEIN.

NOMBRE	PRIMERAS HABILIDADES SOCIALES	HABILIDADES SOCIALES AVANZADAS	HABILIDADES RELACIONADAS CON LOS SENTIMIENTOS	HABILIDADES ALTERNATIVAS A LA AGRESIÓN	HABILIDADES PARA HACER FRENTE AL ESTRÉS	HABILIDADES DE PLANIFICACIÓN
KAREN	14	22	13	17	20	14
EDUAR	16	11	11	16	20	14
KATHERINE	27	22	17	22	26	22
NICOL	20	11	13	16	19	16
JUAN M.	23	16	16	23	21	21
LAURA J.	16	12	13	16	20	15
FERNEY	20	16	15	18	18	17
LAURA D.	20	18	18	22	24	21
P. MÁXIMA	32	24	28	36	48	32

Fuente: elaboración propia

Estrategias interdisciplinarias para el fortalecimiento de las habilidades sociales y comunicativas

Se evidencias variaciones de acuerdo al nivel en el que se encuentra cada niño, dadas las circunstancias de los ambientes a los que se han visto envueltos.

En la Figura 9. Se observan las diferencias individuales en el grupo, evidenciando niveles de puntuación por debajo de la media en la mayoría de los niños y niñas evaluados.

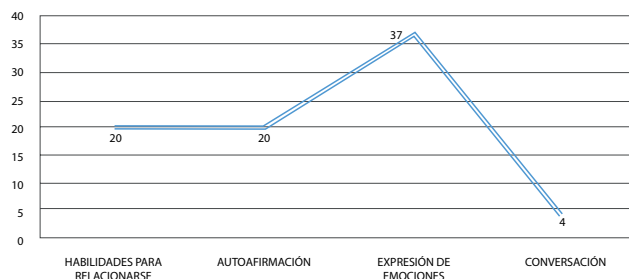
TABLA 10. PUNTUACIÓN OBTENIDA - LINDA STEFANIA PÉREZ AGUILAR

NOMBRE	HABILIDADES PARA RELACIONARSE	AUTOAFIRMACION	EXPRESIÓN DE EMOCIONES	CONVERSACIÓN
LINDA	20	20	37	4
P. MÁXIMA	25	40	45	10

Fuente: elaboración propia

Se observa un pico elevado en la dimensión de expresión de emociones contraria a la dimensión de las habilidades para la conversación.

Figura 10. Puntuación obtenida - Linda Stefania Pérez Aguilar



Las habilidades para relacionarse y la autoafirmación presentan igual puntuación y el valor diferencial se encuentra en las dimensiones de expresión de emociones y conversación.

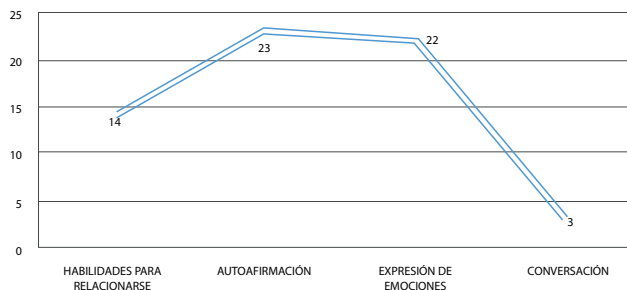
TABLA 11. PUNTUACIÓN OBTENIDA - SEBASTIÁN

NOMBRE	HABILIDADES PARA RELACIONARSE	AUTOAFIRMACION	EXPRESIÓN DE EMOCIONES	CONVERSACIÓN
SEBASTIAN	14	23	22	3
P. MÁXIMA	25	40	45	10

Fuente: elaboración propia

La puntuación más alta obtenida es sobre la dimensión de Autoafirmación, y la menor puntuación en habilidades de conversación.

Figura 11. Puntuación obtenida - Sebastián



Puntuaciones similares se observan en la autoafirmación y la expresión de emociones. En las habilidades de conversación hay una puntuación muy por debajo de la media.

TABLA. PUNTAJONES ESCALA DE HABILIDADES DE INTERACCIÓN SOCIAL DE SHADIA ABUGATTAS

NOMBRE	HABILIDADES PARA RELACIONARSE	AUTOAFIRMACION	EXPRESIÓN DE EMOCIONES	CONVERSACIÓN
LINDA	20	20	37	4
SEBASTIAN	14	23	22	3
P. MÁXIMA	25	40	45	10

Fuente: elaboración propia

CONCLUSIONES

La intervención realizada del aspecto interdisciplinar de la comunicación y la psicología, generó un cambio significativo en los resultados de la evaluación de las habilidades sociales en los niños y niñas de la vereda Pirgua. Cada niño y niña evaluados mostraron cambios hacia la mejora de sus habilidades sociales, el desarrollo de las habilidades sociales, generó interés en la comunidad dadas las condiciones de aislamiento geográfico y social en las que se encuentran los habitantes de Pirgua.

El desarrollo de habilidades sociales y comunicativas les ha permitido a los niños poderse integrar con mayor seguridad y valor en escenarios como el colegio, la comunidad, sus familias y en el colectivo de esta investigación, además de ver otras posibilidades no lejanas ni ajenas a ellos como una educación técnica o profesional que verán como oportunidad laboral mejor reconocida que la de sus padres, de igual forma, los niñas y niños de Pirgua de-

mostraron las potencialidades para compartir y expresar sus emociones sintiendo empatía por las experiencias vividas de sus compañeros niños y adolescentes sin temor ni restricciones a ser juzgados, por lo tanto, el fortalecimiento y reconocimiento de sus emociones los enfoca a tener metas y proyectos para la vida, mediante la estimulación de valores y responsabilidades de los que ellos mismos han ido descubriendo y reconociendo.

La familia como el eje central en sus vidas, es fundamental para el buen desarrollo de su personalidad, por ello se hace necesario que haya más presencia de entidades estatales encargadas de velar por la protección y el buen vivir de la infancia y la juventud para que apoyen y ayuden a minimizar los riesgos de deserción escolar, embarazos a temprana edad, consumo de drogas, entre otros.

A través de los talleres de asertividad se logró disminuir la agresividad que había entre ellos y se fortalecieron las habilidades de participación, proposición y solidaridad, de igual forma, la identificación de su territorio fue una estrategia de cartografía social que sirvió como una apuesta a la apropiación de sus raíces y fortalecimiento de la identidad.

De otra parte, a pesar de su condición económica y social, se refleja por parte de los niños y sus familias el aprecio y la generosidad para con los demás, son personas que internamente están llenos de amor y cariño que les permite demostrarlo con personas lejanas que se ganan su confianza.

Estas actividades le permitieron a cada uno de ellos poco a poco ir interactuando y manifestando el afecto hacia sus padres y hermanos, a quienes al finalizar les agradecieron la oportunidad por dejarlos participar y aprender cosas nuevas que les aportan a su desarrollo integral.

REFERENCIAS

- Betina Lacunza, Ana; Contini de González, Norma. Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. Fundamentos en Humanidades, vol. XII, núm. 23, 2011, pp. 159-182 Universidad Nacional de San Luis San Luis, Argentina.
- Fernández-Pinto, I., Santamaría, P, Sánchez-Sánchez, F, Carrasco, M. A. y del Barrio, V. (2015). Sistema de evaluación de Niños y Adolescentes. Manual de aplicación, corrección e interpretación. Madrid. TEA Ediciones. ISBN: 978-84-16231-16-4.
- Gil Rodríguez, F, León Rubio, J. y Jarana Expósito, L. (1995). Habilidades sociales y salud. Madrid: Ediciones Pirámide. ISBN: 84-368-0926-2
- Lacunza, Ana Betina, & Contini de González, Norma. (2009). Las habilidades sociales en niños preescolares en contextos de pobreza. *Ciencias Psicológicas*, vol.3, n.1, pp.57-66. ISSN 1688-4221
- Rizo. M. (2013). Comunicación e Interculturalidad. Reflexiones en torno a una relación indisoluble. *Global Media Journal*, Vol. 10, núm. 19, 2013, pp. 26-42. ISSN: 2007-2031.
- Rizo, M. y Romeu, V. (2006). Cultura y comunicación intercultural. Aproximaciones conceptuales. *Revista da Associação Nacional dos Programas de Pós-Graduação em Comunicação: E-Compós*, 6. ISSN 1808-2599. <https://doi.org/10.30962/ec.85>